制定 令和 4 年 3 月 31 日

お客様本位の業務運営に係る基本方針

Aライフ株式会社

Aライフ株式会社（以下、当社といいます）は、お客様本位の業務運営を実践していくことを明確にし、「お客様本位の業務運営に係る基本方針」を策定いたしました。

方針１．お客様本位の業務運営の遂行
当社は、お客様のご要望、ご意見に耳を傾け、これを原点にした業務運営の改善、向上に努めます。

方針２．お客様の最善の利益の追求
当社は、お客様が必要としている保険商品の開発と提供に努め、お客様に対して誠実・公正に業務を行い、お客様の最善の利益を追求してまいります。

方針３．利益に反しない適切な管理
当社は、お客様の利益に反しないようにするため、利益相反のおそれの ある取引については、適切に把握・管理してまいります。

方針４．重要な情報の分かりやすい提供
当社は、お客様に対し、当社の商品を選定していただく際に、重要な情報を分かりやすくご提供することを心がけてまいります。

方針５．お客様にふさわしいサービスの提供
当社は、お客様のニーズを捉え、お客様のニーズに合致したサービスをご提供してまいります。

方針６．従業員がお客様に対して適切な行動を取れるような動機づけの枠組み
当社は、お客様本位の業務運営を実施していくために、従業員の業績評価を適正にし、研修などの適切な動機付けも行ってまいります。

【ご参考】金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」と当社「お客様本位の業務運営方針」との関係
当社は金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」を採択し「お客様本位の業務運営方針」を当社ホームページ上に公表しております。原則と本方針との関係は以下の通りです。

金融庁原則	当社方針
原則 2	方針 2
原則 3	方針 3
原則 5	方針 4
原則 6	方針 5
原則 7	方針 6

金融庁原則には、各原則に付されている（注）を含みます。

原則4、原則5（注2，注4）および原則6（注1～4）は当社の取引形態上または投資リスクのある金融商品・サービスの取り扱いがないため本方針の対象にしておりません。
※原則の詳細につきましては、金融庁ホームページの以下のURLにてご確認ください。
https://www.fsa.go.jp/news/r2/singi/20210115-1/02.pdf